

Términos y condiciones de uso de SIRO

Sistema Integral de Reservaciones Online

Este es un contrato legal especificando los términos y condiciones del uso del Sistema Integral de Reservaciones On line, SIRO, desarrollado y distribuido por MARSOCEANICA S.A. DE C.V.

Este acuerdo entre MARSOCEANICA S.A. DE C.V. , que en los posterior se nombrará El Proveedor y LA AGENCIA DE VIAJES que en lo sucesivo se llamará El Usuario , se celebra con fecha de ,

SIRO en su primera versión, será usado solamente como un acceso inmediato para la consulta y reservación de alojamiento. Cualquier otro servicio, deberá solicitarse vía telefónica ó correo electrónico. Definimos lo anterior como uso correcto del sistema.

EN CUANTO A LA OPERACION:

1.- El acceso al SIRO será otorgado solo por MARSOCEANICA S.A. DE C.V. , a agencias de viajes debidamente establecidas, dentro y fuera del Territorio Nacional.

2.- MARSOCEANICA S.A. de C.V. se reserva el derecho de retirar el acceso al SIRO a cualquier usuario, que no de el uso correcto al sistema .

3.- MARSOCEANICA S.A de C.V. se reserva el derecho de requerir por escrito el número y nombre completo, así como números telefónicos y correos electrónicos de los usuarios que operarán el SIRO. Siendo responsabilidad de la Agencia de Viajes, reportar inmediatamente la baja y/o alta de alguno de sus usuarios ó cambios en sus datos.

4.- Como parte del acuerdo, se deberá especificar a un representante del usuario o Agencia de Viajes, el cual deberá contactar vía telefónica y en los horarios de oficina de la ciudad de Monterrey, N. L. a MARSOCEANICA S.A. de C. V. para reportar cualquier aclaración ó problema encontrado con el sistema, mismo que deberá ser acompañado por un escrito.

5.- SIRO es un sistema que procesa solicitudes (fechas , ciudades , nombres de personas, tipo de alojamiento, categoría de hoteles y regímenes) , realiza una búsqueda , emite un listado de opciones , recibe la selección y en base a la disponibilidad , genera como resultado un estatus de reservación (CONFIRMADO , ON REQUEST, NEGADO)

6.- Una vez realizada la reservación a través de SIRO, este mismo enviará una confirmación vía correo electrónico .Es responsabilidad del usuario, re-checkar los datos confirmados.

7.- MARSOCEANICA se reserva el derecho de cancelar y/o anular cualquier reservación que haya sido alterada durante la transferencia de datos al sistema.

8.- MARSOCEANICA S.A DE C.V. declara que todas las solicitudes que incluyan a menores compartiendo habitación con adultos, así mismo todas las solicitudes especiales (remarks) tales como: camas extras, cunas, habitaciones contiguas, Fumadores/No Fumadores, con facilidades especiales, pisos superiores/inferiores, habitaciones cuádruples, etc. Estarán siempre sujetas a confirmación por parte del hotel, el sistema confirmará, de estar disponible la habitación y los remarks, serán contestados subsecuentemente.

9.- En cuanto a los cambios ó alteraciones de fechas y/o habitaciones, MARSOCEANICA S.A. de C.V. declara que estos siempre estarán sujetos a la disponibilidad del hotel y sus condiciones particulares de operación y servicio. Los cambios podrán realizarse desde su acceso o bien solicitarlos a nuestras oficinas, igualmente, sujetos a disponibilidad.

10.-Una vez que se realice una reservación, el sistema, automáticamente emitirá y enviará una confirmación vía correo electrónico, a ambos: el Usuario y al Hotel. De esta manera, falsas reservaciones ó solicitudes duplicadas ó repetidas, generará un exceso de tráfico de datos, para ambos; Usuario y Hotel, trayendo como consecuencia duplicidad de solicitudes y reservaciones, siendo esto un uso incorrecto del SIRO.

EN CUANTO A LA CANCELACION DE RESERVACIONES

1.- Todos los términos y condiciones propios de cada hotel y fecha reservada aplican y se traducen al SIRO.

2.- SIRO dará de baja cualquier reservación que no se haya liquidado 5 días hábiles anteriores a la fecha de llegada, aplicando los cargos correspondientes en cada caso.

3.- Las cancelación de reservas liquidadas, causara un cargo administrativo de 25.00 usd, adicional al cargo que pueda aplicar según las políticas del hotel.

4. Es responsabilidad del usuario checar las políticas especiales de cancelación de sus reservaciones.

EN CUANTO AL PAGO DE RESERVACIONES.

1.- Todos la confirmaciones de servicios de alojamiento, deberán ser liquidadas en tiempo y forma, ya sea en las oficinas de MARSOCEANICA S.A. DE C.V. o bien a través de depósitos físicos ó transferencias interbancarias en las cuentas especificadas.

2.- Todas las confirmaciones estarán sujetas a cambio o modificación de su tiempo límite de pago total, dependiendo de las condiciones propias del destino y de la fecha reservada, tales como: Convenciones, Ferias, Fiestas Patrias Eventos Deportivos ó de cualquier otra índole, así como alguna situación que altere la ocupación hotelera. De igual forma, declaramos que los hoteles, se reservan el derecho de manipular sus condiciones de tiempos límites de pago total.

3.- Todos los pagos y/o depósitos deberán ser reportados vía fax o email a los números: en Monterrey 83 56 57 50, del exterior al 01 800- 849-56-18, siempre acompañados por la confirmación recibida, de otra forma, el pago no podrá ser identificado y por consiguiente procesado.

EN CUANTO A LOS DOCUMENTOS

MARSOCEANICA S.A. DE C. V. Ofrece dos opciones para la entrega de documentos (voucher de servicio) definidos como: Entrega en oficina y Emisión Express.

1.- Para la entrega de documentos (Vouchers de servicio) en las oficinas de MARSOCEANICA S.A. DE C.V. se deberá remitir el comprobante de pago con anticipación y confirmarlo de recibido para programar su entrega.

2.- Para la Emisión Express de voucher de servicios, ya sea por efectos de ubicación de agencia de viajes ó premura de tiempo, se deberá remitir el pago total de los servicios reservados, y solicitar que se habilite la impresión del voucher desde su acceso de usuario. Esto es que el SIRO les de la opción de imprimir el voucher desde su terminal.

Confirmo y acepto haber leído detenidamente los términos de este acuerdo , así como mi compromiso de hacer buen uso del sistema SIRO.

Nombre de Agencia de Viajes: _____

Nombre Rep. Legal: _____ Puesto: _____

Dirección: _____

Tel: _____ Fax: _____ e mail: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Persona (s) autorizada (s) para manejo del sistema Siro.

1- _____

4- _____

2- _____

5- _____

3- _____

El password será asignado (s) por Marsoceánica.